

# eCS Planet

N° 10  
Décembre  
2008

L'actualité du Groupe ECS



## → DOSSIER

# Lutte antispam : il n'y a pas de fatalité

*Compte tenu du rôle critique de la messagerie dans les entreprises, le spam constitue désormais un risque majeur pour la continuité d'activité. Les technologies permettent aujourd'hui de renforcer les dispositifs de lutte contre le spam, mais ils nécessitent une évolution des mentalités et l'implication des utilisateurs.*

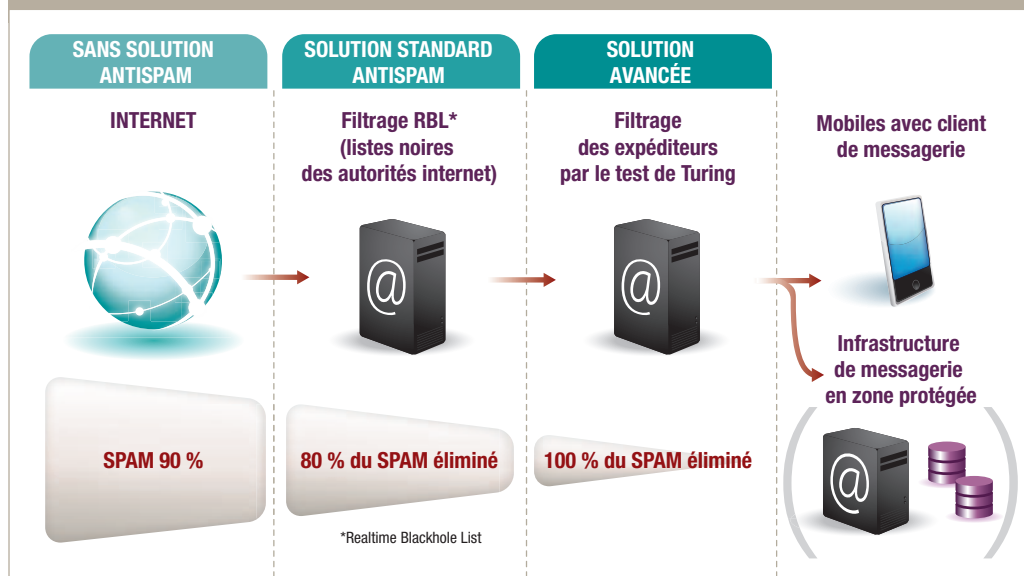
**L**e spam est devenu une problématique de sécurité majeure et visible par tous. À l'échelle mondiale, 90 % à 93 % des e-mails seraient non sollicités en 2008, soit en moyenne 5 % de plus que l'année passée. L'Europe n'échappe pas à l'invasion, et constitue même la cible numéro un des spammeurs. Selon la Commission

européenne et d'autres sources comme le Gartner ou IDC, près de la moitié des spams en circulation visent les serveurs de messagerie du Vieux Continent. Plus nombreuses, les attaques sont également plus sophistiquées.

Les spécialistes du domaine raisonnent désormais en termes de campagnes de spam, notant que chaque

campagne vise une cible en particulier (entreprise, secteur économique ou pays). Les risques, pour l'entreprise victime, sont proportionnels au caractère critique de la messagerie pour son activité. Au-delà de la perspective de saturation et de défaillance de la messagerie, le spam par usurpation d'identité expose également l'entreprise à voir inscrire son domaine de messagerie dans les listes noires des fournisseurs d'accès à Internet. C'est cette fois la capacité à envoyer des messages qui se trouve remise en cause. →

### LUTTE CONTRE LE SPAM : D'ABORD UNE QUESTION D'ARCHITECTURE



Moving with Technology



## →→ Décision humaine indispensable

Pendant longtemps, les PME ont cru pouvoir se reposer sur leur fournisseur d'accès à Internet. Mais, dans la pratique, les opérateurs ne pouvaient se permettre de bloquer la réception de messages légitimes au nom de la lutte antispam. Très vite, il est devenu évident que seul le destinataire, particulier ou entreprise, était en mesure de prendre cette décision. Les entreprises ont donc repris la gestion en interne de leurs systèmes de messagerie, en s'appuyant sur les solutions du marché. Pour beaucoup, ces solutions offrent des fonctions antispam basées sur la détection de signatures et de mots clés. Mais l'exploitation de ces fonctionnalités nécessite un travail constant de surveillance et d'administration qui dépasse les ressources que l'entreprise peut mettre à sa disposition. Si le spam reste une fatalité dans nombre d'entreprises, c'est souvent parce que le dispositif de lutte repose pour l'essentiel sur des procédures automatisées. Or, seules les décisions humaines — celles de l'administrateur et encore plus des utilisateurs — peuvent permettre à coup sûr de distinguer un message légitime d'un e-mail non sollicité.

Pour se protéger durablement contre la menace que fait peser le spam sur leur activité, les entreprises doivent aujourd'hui tirer les leçons de cette expérience. En termes d'architecture, cela passe par le renforcement de la protection des

serveurs de messagerie, devenus aussi critiques que les applications ou les bases de données métiers.

## Combiner technologie et expertise d'exploitation

Il existe aujourd'hui des passerelles capables de filtrer les messages pour ne transmettre au serveur de messagerie que ceux qui ne sont pas identifiés *a priori* comme du spam. L'évolution

### Solutions ECS

#### Stratégie

ECS apporte à ses clients un conseil indépendant des constructeurs, éditeurs ou fournisseurs d'accès, et recherche la combinaison de solutions la mieux adaptée à l'usage de la messagerie dans l'entreprise et à ses perspectives d'évolution. ECS a qualifié une gamme de solutions de sécurité répondant aux enjeux de sécurisation des messageries d'entreprise.

#### Intégration

ECS s'appuie sur son expertise de la sécurité pour faciliter l'intégration des dispositifs de lutte antispam à l'existant.

## → RENCONTRE AVEC

**Éric Boisneault,**  
Directeur associé  
TVH Consulting



## « Notre rôle, au service informatique, est d'accompagner le consultant »

*Créée en 2003, TVH Consulting est une société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre et l'intégration de systèmes d'information au travers de solutions logicielles ERP internationales majeures. Dotée de son propre centre de recherche et développement, TVH Consulting développe des approches verticales bien ciblées, et intervient principalement en Europe, mais également sur les autres continents grâce à un solide réseau de partenaires. Soucieuse de conserver la visibilité sur son parc d'ordinateurs portables et sur le suivi de ses licences logicielles, TVH Consulting a fait appel à ECS pour disposer d'un service de téléinventaire adapté à sa problématique.*

#### Quelles sont les particularités de votre parc ?

Le parc d'ordinateurs portables est utilisé par un public d'experts de l'informatique, dans le cadre de ses missions en clientèle. L'impératif numéro un est la flexibilité. Notre rôle, au service informatique, est d'accompagner le consultant. Il ne s'agit pas de lui imposer des contraintes. Il doit, par exemple, pouvoir

des pratiques doit aussi concerner les utilisateurs et l'exploitation du système de messagerie. Pour tourner le dos à la fatalité, l'entreprise doit pouvoir s'appuyer sur les destinataires internes, car ce sont les mieux à même de distinguer les spams des messages légitimes. Les technologies permettent aujourd'hui de simplifier considérablement cette tâche, par exemple en mettant en place des listes blanches et noires personnalisables. Enfin, il faut tenir compte de l'évolution constante des techniques des spammeurs.

Chaque client bénéficie de l'expérience mutualisée d'ECS en matière d'architecture et de configuration.

### Exploitation

Le service support d'ECS apporte à l'entreprise un soutien quotidien pour exploiter, surveiller et maintenir en continuité opérationnelle l'ensemble de l'infrastructure Internet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### Évolution

Intégrés dans un contrat de location évolutive, les solutions et les services d'ECS permettent à l'entreprise de préserver un haut niveau d'efficacité de la lutte antispam, sans avoir à supporter les risques d'obsolescence rapide des technologies.

Solutions ECS

installer tout logiciel dont il a besoin. Cela dit, nous avons nous aussi nos obligations, comme la gestion des licences.

#### Sur quels critères avez-vous choisi votre solution de téléinventaire ?

D'abord, nous voulions une solution reconnue. Celle que nous avons retenue — EasyVista Discovery — est présentée sur le site de la Business Software Alliance. De plus, il s'agit d'une application en ligne (Application Service Provider), ce qui évite les surcoûts cachés d'infrastructure

et d'administration. L'expertise d'ECS nous a permis de relever le dernier défi : déployer rapidement et en une fois la solution sur la totalité des postes, y compris sur ceux de collaborateurs qui ne viennent au siège qu'une à deux fois par an. Il s'agissait d'être à la fois réactif et flexible.

#### Quelle solution ECS vous a-t-elle proposée ?

ECS nous a proposé un service de téléinventaire en mode SaaS (Software as a Service), basé sur la solution de l'éditeur Staff and Line. Lors de la phase

de prise en charge, les experts d'ECS ont réalisé une procédure personnalisée de déploiement par le Web. Il suffit au collaborateur distant de visiter une page Web pour déclencher l'installation automatique. La solution est simple et accessible à tous les collaborateurs, partout où ils se trouvent. Voilà pour la flexibilité. Pour la réactivité, je ne citerai qu'un seul chiffre : cinq semaines, c'est le délai qui s'est écoulé entre la prise de décision, chez TVH Consulting, et la collecte des résultats du premier inventaire sur 100 % des postes.

## Œil d'expert



### MARC LE DAIN

*Responsable des Solutions de Sécurité au sein du Centre de Compétences d'ECS, Marc Le Dain est en charge du développement technique des offres de Sécurité, et apporte ses conseils d'expert au Support technique ECS et à la clientèle. Marc Le Dain est issu du monde Mainframe et Télécoms. Il a rejoint le centre d'expertise d'ECS en 2000.*

## Les tests de Turing pour protéger les mobiles contre le spam

Ce qui est vrai pour les messageries en général, l'est aussi pour les clients mobiles : l'usage s'est développé plus vite que les mesures de sécurité, pourtant indispensables. Le mobile est par nature plus sensible au spam et il constitue, en outre, une cible idéale de piratage du carnet d'adresses, souvent sans protection. Le débit étant plus limité (3G), l'engorgement du client de messagerie par le spam est plus sensible. Dans de nombreux cas, la solution au problème réside dans l'ajustement de l'architecture de messagerie.

Les solutions technologiques basées sur le modèle de Turing constituent une nouvelle réponse

crédible à ces enjeux. La méthode CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to Tells Computers and Humans Apart) permet d'authentifier l'émetteur du message par un challenge Question / Réponse conçu pour différencier une personne d'un robot logiciel. La bonne réponse ajoute l'expéditeur à la liste blanche du destinataire. Administrée par le service support d'ECS, la solution MailinBlack utilise ce mécanisme et répond ainsi à ce problème grandissant dans l'entreprise. Seuls les messages d'expéditeurs autorisés par le destinataire lui seront effectivement transmis sur sa boîte aux lettres et son périphérique mobile.

→ Pour plus d'infos, consultez [www.ecs-group.com/solutions](http://www.ecs-group.com/solutions)

RENCONTRE



# Face à la crise : variabilisez plus que jamais vos dépenses informatiques

*La crise interne du système bancaire fait ressurgir la question de la variabilisation des dépenses d'équipement informatique. La location évolutive permet non seulement d'anticiper le risque d'épuisement de la capacité de financement bancaire, mais aussi de franchir une étape clé dans la rationalisation et la réduction des coûts de l'infrastructure informatique.*

**É**n réaction à la crise du système bancaire, nombre de PME peuvent être tentées de reporter leurs dépenses d'équipement informatique au profit d'investissements jugés plus prioritaires. L'objectif est d'éviter l'épuisement prématuré de la capacité de financement bancaire de l'entreprise. Il est vrai que la crise financière a rendu ce risque plus visible et plus immédiat. Dans un contexte de réduction des fonds propres, les banques sont plus sélectives et accordent des financements en fonction de leur propre stratégie de marché. Mais le problème de savoir s'il faut reporter ou non une dépense d'équipement pour préserver la capacité d'investissement n'est absolument pas nouveau. La crise financière rappelle simplement aux PME qu'elles ont tout intérêt à exploiter toute la palette des outils de gestion budgétaire à leur disposition, et ce, quelles que soient leur taille et leur activité.

## Variabiliser, puis externaliser

La location évolutive compte parmi les outils qui ont prouvé depuis longtemps leur efficacité pour la gestion des budgets d'équipement

informatique. Grâce à la location évolutive, la dépense d'équipement est variabilisée, c'est-à-dire transformée en charge sur la durée d'exploitation prévue.

Une société d'envergure internationale comme ECS offre en outre une capacité unique d'élargissement des possibilités de refinancement, grâce à un réseau de 25 partenaires en Europe.

La combinaison des expertises financières et techniques d'ECS permet aux PME d'être guidées dans une démarche d'optimisation de leur gestion.

Enfin, en période de difficultés économiques, les entreprises cherchent avant tout, d'une part, à rationaliser leurs infrastructures ; d'autre part, à trouver de la flexibilité dans leurs dépenses informatiques, afin de maintenir leur compétitivité et d'être prêtes pour le moment où la croissance repartira. Il devient ainsi possible d'exploiter de nouveaux gisements d'économie en consolidant les infrastructures de serveur et de stockage, ou d'améliorer, par une gestion externalisée, la visibilité et la maîtrise du coût total de possession des postes de travail ou des serveurs. L'approche globale d'ECS (location et services IT) permet de répondre à l'ensemble de ces besoins.

## Nouveau Centre de Services iSeries et AS/400

ECS a acquis le Centre de Service européen iSeries et AS/400 d'EDS en France. Dédié à l'infogérance, ce centre assure des prestations d'exploitation continue sur 167 environnements, auprès de plus de 120 000 utilisateurs dans 35 pays. Grâce à cette acquisition, ECS enrichit son offre d'infogérance de serveurs à destination de ses 12 000 clients PME en Europe, dont 20 % possèdent une plate-forme iSeries. ECS consolide sa position de premier prestataire de services indépendant européen sur la plate-forme iSeries et AS/400 (location, continuité d'exploitation, infogérance, et hébergement).

## ECS obtient le plus haut niveau de certification VMware



ECS accède au statut de VMware Authorized Consultant (VAC), qui certifie le plus haut niveau de compétences

techniques autour des solutions de virtualisation VMware. Effective dès 2008 en France et en Italie, la certification sera étendue en 2009 à l'Allemagne et l'Espagne. ECS apportera aux entreprises son savoir-faire en matière de conseil en architecture, d'ingénierie et de la mise en œuvre de projets de virtualisation en technologies VMware.

## ECS augmente ses capacités logistiques et de déploiement en Europe



Situé en Île-de-France, le nouveau Centre de Services, d'une surface de 7 300 mètres carrés, accompagne l'expansion de l'activité d'ECS en France, au

Bénélux, en Allemagne, en Italie et en Espagne. Spécialisé dans la logistique et les prestations techniques, le nouveau Centre contient le stock de plus de 20 000 pièces détachées nécessaires aux prestations de continuité des serveurs et des postes de travail. Les nouveaux locaux permettent aussi de gérer d'importants projets de masterisation, d'intégration et de déploiements pouvant aller jusqu'à 1000 postes par jour. Le Centre prend en charge également les retours des serveurs en location destinés à la recommercialisation.