

Communiqué de presse



Nanterre, le 20 juillet 2009

DAIKIN confie son parc bureautique en infogérance à ECS

Cette signature intervient à la suite du lancement de sa nouvelle offre d'infogérance bureautique spécifiquement adaptée au marché des PME.

La filiale France du groupe japonais Daikin, leader des pompes à chaleur, a choisi de confier l'infogérance de son parc bureautique à ECS.

Daikin souhaitait recentrer son équipe bureautique sur son cœur de métier en raison d'un effectif limité pour répondre à l'ensemble des attentes des utilisateurs. Daikin recherchait également à simplifier la gestion de son parc bureautique en intégrant l'ensemble des services d'infogérance et de mise à disposition du matériel à travers une redevance unique. Son parc comprend 357 postes de travail répartis sur 12 agences et 13 home offices.

Pour répondre à ces enjeux, ECS a mis au point une offre modulaire d'infogérance bureautique qui permet de répondre aux besoins spécifiques des PME. La mise en œuvre de ce service se déroule en trois phases principales :

Dans la première, ECS accompagne le client dans l'analyse de l'existant, la définition du périmètre à externaliser, les niveaux de service à atteindre, ainsi que dans l'étude d'opportunité économique.

La seconde étape a pour objet de mettre en œuvre le service défini. Elle prépare la phase opérationnelle d'une part et permet de finaliser le plan de progrès cible. Pour piloter l'ensemble du service, ECS a choisi de s'appuyer sur la solution EasyVista en mode SaaS de l'éditeur Staff & Line. Cette solution web d'IT

Management, est certifiée compatible TILv3 par PinkElephant et est particulièrement bien adaptée au marché de la PME.

Enfin, la phase opérationnelle correspond à la fourniture du service d'Infogérance bureautique dans les conditions définies contractuellement (Helpdesk, IMAC, maintenance, support de proximité, gestion de parc, supervision et administration des serveurs bureautiques, maîtrise d'œuvre...).

«Grâce à une écoute active de l'expression de nos besoins, ECS a su bâtir une offre répondant à nos attentes.» précise M. Patrick AMAR, Directeur Informatique de Daikin.

«Cette offre enrichit l'ensemble de nos services d'infogérance sélective que nous réalisons auprès des PME depuis plus de 10 ans, à savoir : infogérance de serveurs et hébergement multiplateformes» souligne Jean-Philippe Ménéret, Directeur Marketing Groupe des Services IT d'ECS.

A propos de Daikin

Daikin Airconditioning France SAS, leader sur le marché des pompes à chaleur, conçoit et fabrique des systèmes et des équipements de très haute qualité pour application résidentielle, tertiaire et industrielle. Le groupe Daikin Industries Ltd est présent dans 120 pays.

A propos d'ECS

Filiale à 100 % du groupe Société Générale, ECS est le premier fournisseur en France et en Europe de services de management et de pilotage des infrastructures informatiques. Depuis plus de 35 ans, ECS s'engage auprès de ses 12 000 clients pour accroître la disponibilité, l'adaptabilité et la maîtrise de leurs ressources informatiques, et renforcer ainsi leur flexibilité et leur compétitivité.

ECS met au service des entreprises une combinaison d'expertises sans équivalent sur le marché, pour optimiser leurs investissements informatiques, aussi bien du point de vue technique que financier :

Services locatifs à valeur ajoutée :

- Solutions budgétaires évolutives adaptées à l'environnement technologique
- Services de gestion administrative et logistique - Suivi des actifs loués et imputations budgétaires
- Expertise en montages locatifs structurés permettant notamment de répondre aux normes IFRS et USGAAP

Services IT :

- Continuité d'exploitation des actifs informatiques et prestations associées
- Infogérance sélective d'infrastructures centralisées ou distribuées.
- Expertise dans la conception et la mise en oeuvre de solutions de haute disponibilité, sécurité, consolidation et virtualisation

ECS en chiffres :

1,9 Mds CA
1 600 Collaborateurs dont 600 en services
65 sites dans 16 pays
12 000 Clients
1 100 000 Micro-ordinateurs gérés en location
32 000 serveurs maintenus

Pour plus d'informations : www.ecs-group.com

Contact presse :**ECS – Direction de la Communication**

Suzy Daninthe
01 41 67 30 83 suzy.daninthe@ecs-Group.com