

# Communiqué de presse

Nanterre, le 18 juin 2009

## ECS enrichit son propre Plan de Continuité d'Activité, renforçant ainsi la sécurité de son offre de continuité d'exploitation auprès des PME

**Ce PCA, hautement sécurisé, est destiné à apporter une réponse efficace en toute situation** afin de préserver la disponibilité, la rapidité et la qualité des prestations pour les clients du groupe en Europe.

*« C'est toute une organisation, des procédures et des moyens spécifiques et dédiés qui nous permettent, en cas d'évènements imprévus de toute nature, de garantir nos activités et d'honorer nos engagements auprès de nos clients pour nos activités de maintenance, d'infogérance et de services distants »* explique Luc Bourmeau, Directeur Organisation et Processus.

*« 60% des PME qui ont vécu un sinistre informatique disparaissent dans les 5 ans ; 39% des entreprises de plus de 200 personnes n'ont pas de procédure formalisée et entretenue en cas de sinistre. Il est avéré que toute entreprise peut être confrontée à des situations de crise qui peuvent perturber et interrompre leur activité : catastrophe naturelle ou accidentelle, pandémie, événements sociaux... »* Précise Luc Bourmeau

Fort de ce constat, et parce qu'elle se doit de tenir ses engagements même en cas de désastre majeur, ECS a mis en place son propre Plan de Continuité d'Activité (PCA).

*« ECS propose déjà à ses clients, dans le cadre de ses offres, un plan de continuité Informatique avec des solutions de reprise d'activité (PRA) rapide. Parce que nous avons des clients critiques, et que nous nous devons de tenir nos engagements, notre PCA leur garantit de s'appuyer sur les services d'un prestataire qui possède aussi un plan de secours pour éviter qu'une même cause annihile tous les moyens de continuité. »* Complète Laura Barracco, Directrice de la Stratégie et du Développement.

Après la récente extension de sa certification ISO 9001 version 2008 à l'ensemble de ses activités location et services sur 16 pays, ECS poursuit avec ce PCA son engagement **d'être un partenaire capable d'honorer ses SLA quelles que soient les circonstances.**

Testé annuellement, le PCA d'ECS se déploie dans toutes les agences d'ECS en France et dans ces filiales en Europe et implique 80 personnes de différents services au sein du groupe.

---

## A propos d'ECS

Filiale à 100 % du groupe Société Générale, ECS est le premier fournisseur en France et en Europe de services de management et de pilotage des infrastructures informatiques. Depuis plus de 35 ans, ECS s'engage auprès de ses 12 000 clients pour accroître la disponibilité, l'adaptabilité et la maîtrise de leurs ressources informatiques, et renforcer ainsi leur flexibilité et leur compétitivité.

ECS met au service des entreprises une combinaison d'expertises sans équivalent sur le marché, pour optimiser leurs investissements informatiques, aussi bien du point de vue technique que financier :

### Services locatifs à valeur ajoutée :

- Solutions budgétaires évolutives adaptées à l'environnement technologique
- Services de gestion administrative et logistique - Suivi des actifs loués et imputations budgétaires
- Expertise en montages locatifs structurés permettant notamment de répondre aux normes IFRS et USGAAP

### Services IT :

- Continuité d'exploitation des actifs informatiques et prestations associées
- Infogérance sélective d'infrastructures centralisées ou distribuées.
- Expertise dans la conception et la mise en oeuvre de solutions de haute disponibilité, sécurité, consolidation et virtualisation

### ECS en chiffres :

1,9 Mds CA  
1 600 Collaborateurs dont 600 en services  
65 sites dans 16 pays  
12 000 Clients  
1 100 000 Micro-ordinateurs gérés en location  
32 000 serveurs maintenus

Pour plus d'informations : [www.ecs-group.com](http://www.ecs-group.com)

---

## Contact presse :

### ECS – Direction de la Communication

Suzy Daninthe  
01 41 67 30 83 [suzy.daninthe@ecs-Group.com](mailto:suzy.daninthe@ecs-Group.com)

